Beruf: Kaufmann/frau im E-Commerce

Lernfeld: 10

LS: 10.1.4

Zeitrichtwert: 90 Min. geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: ……; tatsächlicher Zeitbedarf: …………….

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz und andere Kompetenzen)  Die Lernenden ... | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| O | Die Controllingabteilung der Jamando GmbH trifft sich nächste Woche zu einem Quartalsmeeting, zu dem Sie auch eingeladen sind. In einer E-Mail wurde angekündigt, dass der Schwerpunkt auf der Vorstellung der aktuellen Finanzperspektive des Webshops gelegt wird. Folgende Tagesordnungspunkte (TOPs) finden sich auf der Einladung:  TOP 1: Durchschnittlicher Warenkorbwert  TOP 2: Return on Equity  TOP 3: Return on Investment  TOP 4: Return on Sales | L-S-G  04\_Betriebswirtschaftliche\_Kennzahlen |  | 10 Min. |
| I/P | Nun sollen sich die SuS zu 4 Personen Teams organisieren (Stammgruppen) und jedem Teammitglied eine Kennzahl zuweisen. Anschließend begeben sich die Teammitglieder in die Expertengruppen und informieren sich zu den Kennzahlen. | Gruppenpuzzle |  | 10 Min. |
| D | In den Expertengruppen erstellt jedes Expertenmitglied eine Mindmap. Die Experten unterstützen sich bei der Dokumentation ihrer Kennzahl gegenseitig. | Gruppenpuzzle |  | 30 Min. |
| B/K/R | Anschließend gegen die Experten in ihre Stammgruppen zurück und informieren diese anhand ihrer Mindmap über die Expertenergebnisse. Die Mitglieder der Stammgruppe notieren sich die Berichte der Experten mit.  Abschließend fixieren die SuS eigenverantwortlich die Lernergebnisse im Mebis Glossar. | Gruppenpuzzle |  | 40 Min. |